ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭНК»

**Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, предоставление предусмотренных законодательством РФ документов для внесения изменений в договор.

**Результат оказания услуги (процесса):** внесение изменений в договор путемзаключения дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарный дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя в ООО «РЭНК» о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Обращение в центр обслуживания клиентов;в письменной форме заказным письмом;в форме электронного документа | Не ограничен | п.18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила № 861) |
| 2 | Рассмотрение заявления и направление уведомления заявителю в случае отсутствия необходимых сведений или документов. | Проверка документов, поступивших от заявителя, оценка полноты сведений и представленных документов.Подготовка и направление уведомления заявителю в случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений. |  | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и документов | п. 21 Правил № 861 |
| 3 | Подготовка и направление потребителю подписанного со стороны Сетевой организации проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа либо протокола разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке. | Анализ документов, подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта дополнительного соглашения к договору в двух экземплярах или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке. | Письменно | В течение 30 дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов | п.20 Правил № 861 |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору и исполнение обязательств по договору. | Заявитель, получивший от сетевой организации проект дополнительного соглашения к договору, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр дополнительного соглашения сетевой организации. | Письменно | Дополнительное соглашение к договору считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта дополнительного соглашения к договору, если иное не установлено дополнительным соглашением или решением суда | п.23 Правил № 861 |

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Региональная энергетическая компания», 625002, г. Тюмень, ул. Осипенко, 19. Тел. +7 (3452) 500-854

официальный сайт ООО «Региональная энергетическая компания» www.renk72.ru

Дополнительно:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77