ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭНК»

**Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ООО «РЭНК», наличие оснований для расторжения договора.

**Результат оказания услуги (процесса):** расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора или заключении нового договора. | Если до окончания срока действия договора заявитель обратился с предложением о расторжении договора или заключении нового договора | Обращение в центр обслуживания клиентов;в письменной форме заказным письмом;в форме электронного документа. |  до окончания срока действия договора  | п.32 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее – Правила № 861) |
| 2 | Рассмотрение заявления.Подготовка проекта соглашения о расторжении договора.Если заявитель обратился с предложением заключить новый договор, то не требуется оформление сторонами соглашения о расторжении договора, так как договор будет считаться прекратившим действие с момента вступления в силу нового договора.  | Проверка документов, поступивших от заявителя, оценка полноты представленных сведений. |  | В течении 30 дней с даты получения обращения | п.32 Правил № 861  |
| 3 | Направление заявителю подписанного со стороны Сетевой организации проекта соглашения о расторжении договора. | Получение подписанного заявителем соглашения о расторжении договора. Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора. | Письменно |  с момента подписания сторонами соглашения или с даты указанной в соглашении, договор считается расторгнутым | Согласно условиям договора |

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Региональная энергетическая компания», 625002, г. Тюмень, ул. Осипенко, 19. Тел. +7 (3452) 500-854

официальный сайт ООО «Региональная энергетическая компания» www.renk72.ru

Дополнительно:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77