ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭНК»

**Составление и выдача актов неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций) и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты .

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ООО «РЭНК», заключенного договора энергоснабжения (купли-продажи(поставки) электрической энергии (мощности) и выявление безучетного потребления электроэнергии. Безучетное - потребление электрической энергии с нарушением установленного договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии) и Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее Основные положения) порядка учета электрической энергии со стороны потребителя (покупателя), выразившимся во вмешательстве в работу прибора учета, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов тока и (или) напряжения, соединенных между собой по установленной схеме вторичными цепями, через которые приборы учета установлены (подключены) (далее - измерительные трансформаторы), системы учета, компонентов интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в случаях нарушения целостности (повреждения) прибора учета, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов, нарушения (повреждения) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета, измерительный комплекс, измерительные трансформаторы, систему учета, компоненты интеллектуальной системы электрической энергии (мощности), на приспособления, препятствующие доступу к ним, расположенные до места установки прибора учета электрической энергии (точки измерения прибором учета), когда в соответствии с настоящим документом прибор учета, измерительный комплекс, измерительные трансформаторы, система учета, компоненты интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) установлены в границах балансовой принадлежности потребителя (покупателя) и (или) в границах земельного участка, принадлежащего такому потребителю на праве собственности или ином законном основании, на котором расположены энергопринимающие устройства потребителя (далее - границы земельного участка) или, если обязанность по обеспечению целостности и сохранности прибора учета, измерительного комплекса, измерительных трансформаторов (системы учета) возложена на потребителя (покупателя), а также с нарушением указанного порядка, обнаруженным в границах балансовой принадлежности потребителя (покупателя) подключения энергопринимающих устройств до точки измерения прибором учета или в границах земельного участка потребителя (покупателя) подключения до точки измерения прибором учета энергопринимающих устройств, расположенных в границах этого земельного участка.

**Результат оказания услуги (процесса): составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии и** направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии и составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.  | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, установленными законодательством РФ. | Незамедлительно при выявлении безучетногопотребления. | п.177 и 178 Основных положений  |
| 2 | Расчет объема безучетного потребления электроэнергии. | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией).Объем безучетного потребления электрической энергии (мощности) определяется с даты предыдущейпроверки прибора учета (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, то определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена в соответствии с Основными положениями) до даты выявления факта безучетного потребления электрической энергии (мощности) и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.  | По форме, установленной сетевой организацией. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п. 186 и 187 Основных положений  |
| 3 | Направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | п.177 186Основных положений  |

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Региональная энергетическая компания», 625002, г. Тюмень, ул. Осипенко, 19. Тел. +7 (3452) 500-854

официальный сайт ООО «Региональная энергетическая компания» www.renk72.ru

Дополнительно:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77