ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭНК»

**Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического (непосредственного или опосредованного) присоединения к сетям ООО «РЭНК» или наличие поданной заявки на присоединение к сетям ООО «РЭНК» и заключение договора об осуществлении технологического присоединения к сетям ООО «РЭНК», представление сведений и документов, установленных законодательством Российской Федерации.

Обязательным условием для начала оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг является начало исполнения потребителем услуг договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии или отказ в заключении по обстоятельствам, указанным в законе.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Этап** | **Содержание/****Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Лицо, которое намерено заключить договор оказания услуг по передаче электрической энергии, подает в ООО «РЭНК» заявление о заключении договора с указанием сведений, предусмотренных п. 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 (далее – Правила недискриминационного доступа), подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов. | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение в центр обслуживания клиентов;в письменной форме заказным письмом;в форме электронного документа | Не ограничен | п.18 Правил недискриминационного доступа  |
| 2 | Рассмотрение заявления и направление уведомления заявителю в случае отсутствия необходимых сведений или документов | Проверка документов, поступивших от заявителя, оценка полноты сведений и представленных документов.Подготовка и направление уведомления заявителю в случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений |  | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и документов | п. 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Подготовка и направление потребителю, подписанного со с стороны сетевой организации проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке. | Анализ документов, подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора в двух экземплярах или мотивированного отказа от его заключения либо протокола разногласий к проекту договора в установленном порядке  | Письменно | В течение 30 календарных дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов | п.20 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение договора и исполнение обязательств по договору. | Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора сетевой организации. | Письменно | Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.В случае если заявитель направляет в адрес сетевой организации подписанный со своей стороны проект договора в части энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, до завершения процедуры технологического присоединения, исполнение обязательств по договору осуществляется начиная с указанных в договоре даты и времени, но не позднее даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств. | п.22 и п.23 Правил недискриминационного доступа |

Контактная информация для направления обращений:

ООО «Региональная энергетическая компания», 625002, г. Тюмень, ул. Осипенко, 19. Тел. +7 (3452) 500-854

официальный сайт ООО «Региональная энергетическая компания» www.renk72.ru

Дополнительно:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77